

Resposta a Incidentes, Monitoramento e Registros (Logs)

Deteção, resposta e comunicação de incidentes de segurança, com monitoramento das plataformas, registros (logs) e notificação à contratante em até 72 horas.

Versão 1.0

Status Aprovada e publicada

Revisão Anual ou sob mudança

1. Objetivo e escopo

Definir como a Bix Tecnologia detecta, responde, registra e comunica incidentes de segurança da informação, de forma proporcional ao impacto.

2. Deteção e monitoramento

- Monitoramento por recursos nativos das plataformas: **Cloud Logging/Monitoring** (GCP) e analytics/eventos de segurança da **Cloudflare**, com **alertas** configurados para sinais relevantes.
- No POC ainda não há um **SIEM/SOC dedicado 24x7**; a deteção apoia-se nos alertas das plataformas e na vigilância da equipe técnica.

3. Resposta a incidentes

- Fluxo de **identificação** → **contenção** → **erradicação** → **recuperação** → **lições aprendidas**.
- Resposta conduzida pela **equipe técnica** da Bix; não há **CSIRT** dedicado nesta fase, podendo-se acionar apoio especializado dos provedores quando necessário.
- Registro do incidente, das ações e das melhorias adotadas.

4. Notificação à contratante (72h)

- A Bix Tecnologia **compromete-se a notificar a contratante em até 72 horas** após a confirmação de um incidente de segurança relevante que afete seus dados, informando natureza, impacto estimado e medidas em curso.
- Incidentes envolvendo dados pessoais observam também a [Política de Privacidade](#) e a LGPD.

5. Registros (logs)

- São mantidos **logs de aplicação, acesso e plataforma** com informações relevantes — incluindo, quando aplicável, **origem/destino (source/destination)**, identidade e carimbo de tempo — para apoiar investigação.

- Logs preservados sem expor segredos ou dados sensíveis e disponibilizados à contratante em caso de investigação.

Aprovação

DOCUMENTO

Resposta a Incidentes, Monitoramento e Registros (Logs)

VERSÃO

1.0

APROVADO POR

Direção — Bix Tecnologia

DATA DE REVISÃO

Junho de 2026

PRÓXIMA REVISÃO

Junho de 2027 (ou sob mudança relevante)

CONTATO

info@bixtecnologia.com.br

Documento oficial publicado pela Bix Tecnologia. Diretrizes de caráter geral e orientador; detalhes operacionais constam em normas internas complementares.