

Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD/GDPR)

Diretrizes para o tratamento de dados pessoais em conformidade com a LGPD e a GDPR — bases legais, direitos dos titulares, Encarregado (DPO) e compartilhamento com terceiros.

Versão 1.0

Status Aprovada e publicada

Revisão Anual ou sob mudança

1. Objetivo e escopo

Estabelecer as diretrizes para o tratamento de dados pessoais pela Bix Tecnologia em conformidade com a **LGPD** (Lei 13.709/2018) e, quando aplicável, a **GDPR**, protegendo os direitos dos titulares e os dados de clientes e parceiros.

- Aplica-se a colaboradores, prestadores e terceiros que tratem dados pessoais sob responsabilidade da empresa.
- Abrange todo o ciclo de vida do dado pessoal — coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e descarte.

2. Princípios (LGPD)

O tratamento observa os princípios legais, em especial:

- **Finalidade, adequação e necessidade:** dados tratados para propósitos legítimos, específicos e informados, limitados ao mínimo necessário (minimização).
- **Transparência e livre acesso:** o titular sabe como e por que seus dados são tratados.
- **Segurança e prevenção:** medidas técnicas e administrativas para proteger os dados.
- **Não discriminação e responsabilização (accountability).**

3. Bases legais e gestão de consentimento

- Todo tratamento apoia-se em uma **base legal** adequada (ex.: execução de contrato, obrigação legal, legítimo interesse ou consentimento).
- Quando a base é o **consentimento**, ele é coletado de forma livre, informada e inequívoca, com **registro** da manifestação e possibilidade de **revogação** a qualquer momento, de forma simples.
- No contexto do POC, prioriza-se a execução de contrato e a minimização — dados pessoais são tratados apenas quando estritamente necessários ao serviço.

4. Anonimização e pseudonimização

- Sempre que viável, dados pessoais são **anonimizados** ou **pseudonimizados** antes de usos secundários (testes, análises, treino/avaliação de modelos).
- Dados utilizados em prompts ou pipelines de IA são minimizados; dados sensíveis e segredos não são enviados (ver [Política de Uso de IA](#)).
- Chaves de reidentificação, quando existirem, são mantidas segregadas e protegidas.

5. Direitos dos titulares e Encarregado (DPO)

- A Bix Tecnologia atende às solicitações de titulares — **confirmação, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação e revogação de consentimento** — dentro dos prazos legais.
- Há um **canal de privacidade** designado para receber solicitações e comunicações da autoridade e dos titulares, acessível em **info@bixtecnologia.com.br**.
- As solicitações são registradas e tratadas com apoio das áreas de Segurança da Informação e Jurídico.

Encarregado (DPO): a Bix Tecnologia designa um responsável/Encarregado pelo tratamento de dados pessoais. O contato específico do Encarregado é informado contratualmente ao cliente.

6. Compartilhamento, operadores e transferência internacional

- O compartilhamento com **operadores e terceiros** ocorre apenas quando necessário ao serviço, sob instrumento contratual com cláusulas de proteção de dados e confidencialidade.
- Os dados de cada cliente permanecem **isolados em ambientes dedicados** (ex.: VPC), com acesso por menor privilégio (ver [Classificação](#) e [Gestão de Acessos](#)).
- **Transferência internacional:** o tratamento ocorre, por padrão, em regiões definidas dos provedores de nuvem (GCP, Cloudflare). Transferências internacionais específicas, fora do uso de provedores globais com regiões distribuídas, só ocorrem com base legal adequada e garantias compatíveis com a LGPD.

7. Segurança e ciclo de vida

A proteção dos dados pessoais é sustentada pelos controles técnicos das demais políticas desta Central — em especial [Criptografia](#), [Retenção e Descarte](#) e [Resposta a Incidentes](#) — aplicados de forma proporcional ao POC.

Aprovação

DOCUMENTO

Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD/GDPR)

VERSÃO

1.0

APROVADO POR

Direção — Bix Tecnologia

DATA DE REVISÃO

Junho de 2026

PRÓXIMA REVISÃO

Junho de 2027 (ou sob mudança relevante)

CONTATO

info@bixtecnologia.com.br

Documento oficial publicado pela Bix Tecnologia. Diretrizes de caráter geral e orientador; detalhes operacionais constam em normas internas complementares.